

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 20 сентября 2026 года. Политика действует для сайта urmini.app, конструктора builder.urmini.app и обращений, которые посетитель направляет ООО «АПМИНИАПП» через указанные на этих ресурсах каналы.

1. Оператор и контакты

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «АПМИНИАПП», ИНН 9734021868, КПП 773401001, ОГРН 1257700584680, адрес: 123308, г. Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д. 2, стр. 1, помещ. 11Б/3.

Обращения по вопросам обработки персональных данных, отзыв согласия и требования об удалении направляются по адресу info@urmini.app. В обращении следует указать контакт или аккаунт, к которому относятся данные, и суть требования. Дополнительные сведения запрашиваются только в объёме, необходимом для проверки личности или полномочий заявителя.

2. Данные посетителей лендинга

При заполнении формы консультации обрабатываются имя, сфера бизнеса, выбранный контакт, описание задачи и дальнейшая переписка по обращению. Цель обработки — ответить на обращение, обсудить задачу бизнеса и подготовить предложение по [Urmini.app](https://urmini.app).

После проверки формы сайт формирует ссылку на личный чат Telegram с [@avotaangi](https://t.me/avotaangi) и подставляет в текст введённые посетителем сведения. Сайт самостоятельно не отправляет сообщение и не сохраняет данные формы. Посетитель проверяет текст и отправляет его средствами Telegram. С момента открытия ссылки обработка технических сведений и сообщения также осуществляется Telegram по собственным правилам этого сервиса.

Переписка по заявке хранится до одного года после последнего содержательного обращения, если договор не заключён и отсутствует иное законное основание для дальнейшего хранения. При более раннем отзыве согласия обработка прекращается в сроки, установленные законом, если иное основание отсутствует.

3. Данные аккаунта предпринимателя

При регистрации в конструкторе обрабатываются email, хеш пароля, идентификатор аккаунта, дата регистрации, сведения о подтверждении обязательных документов, данные авторизации и события безопасности. Цели обработки — создание

и защита аккаунта, предоставление доступа к конструктору, выполнение пользовательского соглашения, поддержка и предотвращение злоупотреблений.

Пароль не хранится в открытом виде. Сервис сохраняет факт принятия согласия и пользовательского соглашения: тип документа, редакцию, контрольный хеш текста и серверное время подтверждения. Эти сведения нужны для доказательства волеизъявления и защиты прав сторон.

Регистрация аккаунта бесплатна. Платные функции, тарифы и расчёты не входят в сам факт регистрации и оформляются отдельными условиями до оплаты.

4. Клиенты созданных витрин

Когда клиент открывает витрину предпринимателя через Telegram, предприниматель определяет цели и состав обработки его данных и выступает оператором в рамках своей деятельности. ООО «АПМИНИАПП» предоставляет техническую платформу и обрабатывает данные в пределах поручения предпринимателя и настроенных им функций.

Политика и необходимые согласия конкретной витрины должны быть доступны клиенту в соответствующем мини-приложении. Настоящая Политика не заменяет документы предпринимателя и не разрешает ООО «АПМИНИАПП» использовать данные его клиентов для собственной рекламы.

5. Правовые основания и действия с данными

Обработка выполняется на основании согласия субъекта, для заключения и исполнения соглашения по инициативе пользователя, для выполнения установленных законом обязанностей и в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор может получать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, предоставлять разрешённый доступ, блокировать, удалять и уничтожать данные автоматизированными и неавтоматизированными способами. Состав действий ограничивается заявленной целью.

6. Размещение и получатели

Основная инфраструктура размещена в Yandex Cloud на территории Российской Федерации. Данные аккаунтов хранятся в PostgreSQL, файлы — в MinIO, резервные копии — в том же российском контуре. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам и техническим компонентам, которым он необходим для работы сервиса.

Для заявки по инициативе пользователя используется Telegram как внешний канал. На дату этой редакции отдельный внешний поставщик для отправки сервисных email не подключён. Оператор не продаёт персональные данные и не предоставляет их неопределённому кругу лиц.

7. Сроки хранения и удаление

Данные активного аккаунта хранятся в течение использования конструктора. После подтверждённого запроса аккаунт блокируется, а основные данные удаляются или обезличиваются в срок до 30 календарных дней, если закон не требует их сохранить. Резервные копии очищаются по циклу ротации в срок до 90 календарных дней и до удаления не возвращаются в обычную обработку.

Сведения, необходимые для исполнения закона, разрешения спора или подтверждения принятия документов, могут храниться отдельно в минимальном объёме в течение применимого срока. Они не используются для новых целей.

8. Защита данных

Оператор применяет разграничение доступа, проверку полномочий, защищённую передачу данных, хеширование паролей, сетевую изоляцию компонентов, резервное копирование, журналирование событий безопасности и процедуры реагирования на инциденты. Меры пересматриваются при изменении инфраструктуры и характера обработки.

9. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления неправомерно обрабатываемых данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Отзыв согласия не прекращает обработку, которая допускается на другом законном основании.

10. Обновление Политики

Актуальная редакция доступна без регистрации. Новая цель обработки или действие, для которого требуется отдельное согласие, не применяется к ранее полученным данным только на основании обновления Политики. Предыдущие редакции сохраняются для подтверждения действовавших условий.